

## **Algemene Voorwaarden**

### **Elektrotechnisch inspectie- en adviesbureau INSPECTRO**

#### **1. Toepasselijkheid**

1. *Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, levering van apparatuur, verlening van diensten, opleidingen, trainingen, inspecties, verstrekking van gebruiks- en distributierechten op programmatuur en overeenkomsten ter zake van dienstverlening tussen INSPECTRO en een opdrachtgever.  
Een aanbieding is gedurende drie maanden na uitbrengen geldig tenzij INSPECTRO de aanbieding voor de aanvaarding daarvan herroept. In de aanbieding kunnen andere geldingstermijnen worden aangegeven.*
2. *Een overeenkomst komt tussen INSPECTRO en een opdrachtgever tot stand na ontvangst van de door opdrachtgever ondertekende opdrachtformulier, dan wel indien INSPECTRO uit de gedragingen van opdrachtgever kan en mag afleiden dat deze de aanbieding heeft aanvaard en INSPECTRO feitelijk met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.*
3. *Eventuele inkoopvoorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.*

#### **2. Intellectuele vermogensrechten**

1. *Alle intellectuele vermogensrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, octrooien, merken- en modellenrechten, ter zake van alle door INSPECTRO vervaardigde of geleverde zaken, berusten bij INSPECTRO of diens licentiegevers of toeleveranciers.*

#### **3. Dienstverlening**

*De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn mede van toepassing indien is overeengekomen dat INSPECTRO adviserings-, implementatie-, toezichhoudende- of tekenwerkzaamheden werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever verricht.*

1. *Bepalingen ter zake uitvoering van dienstverlening zijn uitsluitend van toepassing voor de duur dat partijen zijn overeengekomen dat INSPECTRO diensten zal verlenen.*
2. *De door INSPECTRO te verlenen diensten omvatten bijvoorbeeld verstrekking van opleidingen, advisering, implementatiewerkzaamheden en projectleiding en zullen schriftelijk worden gespecificeerd in de opdrachtbevestiging of aanbieding.*

#### **4. Medewerkingverplichting opdrachtgever**

1. *Met het oog op een correcte uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat opdrachtgever alle vereiste medewerking verleent en dat steeds tijdig alle nuttige en/of noodzakelijke gegevens en inrichting verschaft.*
2. *In het geval dat opdrachtgever haar omschreven verplichtingen of anderszins door INSPECTRO verlangde medewerking niet of onvoldoende nakomt, is INSPECTRO gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever voldoende aan haar verplichtingen voldoet.*
3. *Opdrachtgever is zelfs verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie van hetgeen door INSPECTRO wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld. INSPECTRO is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte toepassing van de door INSPECTRO geleverde zaken, programmatuur of verrichte diensten.*

## **5. Leveringstermijn**

1. *Alle door INSPECTRO genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. INSPECTRO is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van ((leverings)termijnen is INSPECTRO niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van INSPECTRO.*
2. *In het geval van (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.*

## **6. Eigendomsovergang**

1. *In het geval door INSPECTRO roerende zaken, waaronder mede begrepen(magnetische) gegevensdragers en documentatie worden geleverd, zal de eigendom daarvan eerst op opdrachtgever overgaan nadat de desbetreffende betaling volledig door INSPECTRO is ontvangen.*
2. *Eigendomsovergang omvat in geen geval een overgang van intellectuele vermogensrechten(waaronder auteursrechten).*
3. *Het risico van verlies, beschadiging of anderszins van door INSPECTRO geleverde zaken gaat op het moment van fysieke aflevering over op opdrachtgever. In het geval door INSPECTRO geleverde programmatuur verloren is gegaan of beschadigd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van INSPECTRO zal deze zo spoedig mogelijk zorgdragen voor vervanging of herstel hiervan.*

## **7. Inspectie en reclamering**

1. *Eventuele uiterlijk direct waarneembare gebreken of fouten in de geleverde zaken zullen door opdrachtgever binnen acht dagen na aflevering of installatie schriftelijk aan INSPECTRO worden gemeld. Van een gebrek of fout in geleverde zaken is alleen sprake indien deze ten overstaan van INSPECTRO kan worden gereproduceerd en objectief worden aangetoond dat deze zaken niet voldoen aan de schriftelijke overeengekomen (functionele) specificaties.*
2. *Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebrek of fout gemeld dan geldt het geleverde als geaccepteerd door opdrachtgever.*

## **8. Prijzen en betaling**

1. *Alle door INSPECTRO afgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen en luiden in euro's*
2. *Tarieven voor onderhoud, dienstverlening, advisering en overige werkzaamheden kunnen door INSPECTRO jaarlijks en voor het eerste een jaar na aanvang van de werkzaamheden worden gewijzigd. Indien kostprijsbepalende factoren waarop INSPECTRO geen invloed kan uitoefenen dat noodzakelijk maken, kan INSPECTRO tarieven tussentijds wijzigen. Een dergelijke wijzigen van tarieven zal minstens een maand voor ingangsdatum aan opdrachtgever worden gemeld. Een wijziging in de tarieven kan direct worden doorgevoerd indien de aard en/of omvang van de door INSPECTRO of haar gedetacheerde personeel te verrichten werkzaamheden verandert, bijvoorbeeld in geval van meerwerk.*
3. *Alle door INSPECTRO aan opdrachtgever verzonden facturen ter zake van door INSPECTRO te leveren of geleverde zaken, diensten of verlening van gebruiksrechten zullen door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, opschorting of verrekening worden betaald overeenkomstig de aanwijzingen op de factuur.*

4. *Indien opdrachtgever zijn verplichting tot medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst onvoldoende of niet nakomt en als gevolg daarvan INSPECTRO niet (tijdig) haar verplichtingen kan nakomen, is opdrachtgever desalniettemin gehouden de daartegenover staande betalingen aan INSPECTRO te verrichten.*
5. *Indien opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is opdrachtgever van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist in verzuim en is aan INSPECTRO vanaf de vervaldag de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Bij niet tijdige betaling zal INSPECTRO een bedrag van € 75,00 aan administratiekosten in rekening brengen. INSPECTRO is gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle met de incassering gemoeide kosten (waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) zijn door opdrachtgever aan INSPECTRO verschuldigd.*

#### **9. Vertrouwelijke informatie**

1. *Partijen verbinden zich alle gegevens van de wederpartij, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, als strikt vertrouwelijk te behandelen. In geval van overtreding van dit artikel is een boete verschuldigd van € 20.000,00 per gebeurtenis.*
2. *Partijen staan ervoor in dat hun werknemers en andere door hun ingeschakelde personen zich aan de in het vorige lid genoemde geheimhoudingsplicht houden. Partijen nemen een daartoe strekkende bepaling op in de arbeidsovereenkomst met werknemers.*

#### **10. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. *Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten en /of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INSPECTRO.*
2. *INSPECTRO is gerechtigd derden bij de uitvoering van een overeenkomst in te schakelen.*

#### **11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. *INSPECTRO is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor schade voor zover zulks uit dit artikel blijkt. Dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid die voortvloeit uit enige in Nederland toepasselijke dwingend rechtelijke wetsbepaling.*
2. *De aansprakelijkheid van INSPECTRO, voor enige schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van INSPECTRO, is beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.*
3. *INSPECTRO heeft zich verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade als gevolg van eigen tekortkoming. Indien en voor zover door de verzekeringsmaatschappij bedragen terzake van de door INSPECTRO veroorzaakte schade als gevolg van en aan INSPECTRO toerekenbare tekortkoming of anderszins worden uitgekeerd, is de aansprakelijkheid van INSPECTRO in die gebeurtenis beperkt tot de hoogte van het uitgekeerde bedrag. In geval van onrechtmatige daad van INSPECTRO, of van haar werknemers, waarvoor INSPECTRO rechtens aansprakelijkheid gehouden kan worden, of in geval van enige andere reden dan in lid 2 bedoeld is INSPECTRO slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.*

*In deze gevallen zal de schadevergoeding per schade opbrengende gebeurtenis (waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) in geen geval meer bedragen dan hetgeen op grond van de door INSPECTRO afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd.*

4. *INSPECTRO is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade. Opdrachtgever vrijwaart INSPECTRO voor alle schade die INSPECTRO mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, verband houdende met onrechtmatig handelen van werknemers van INSPECTRO welke op diens aanwijzingen werkzaamheden verrichten of het gebruik door opdrachtgever van de door INSPECTRO geleverde zaken.*

**12. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).**

1. *Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkoming van toeleveranciers van INSPECTRO, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, transportbelemmeringen, oproer, oorlog en andere gebeurtenissen die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst buiten de invloedssfeer van INSPECTRO liggen.*
2. *In geval van overmacht als bedoeld in het vorige lid wordt de verplichting tot nakoming van de partij die zich op overmacht beroept voor de periode van de overmacht opgeschort. In het geval de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt of vaststaat dat deze langer zal voortduren, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.*

**13. Diversen.**

1. *Wanneer zich omstandigheden voordoen waarin de overeenkomst niet voorziet zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet.*
2. *Wijzigingen in en/of aanvullingen op de overeenkomst waaronder uitdrukkelijk begrepen meerwerk, kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en dienen door partijen door de ondertekeningsbevoegde personen voor akkoord te worden ondertekend.*
3. *Behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van INSPECTRO zal opdrachtgever op geen enkele wijze personeel van INSPECTRO in dienst nemen of anderszins buiten INSPECTRO om werkzaamheden laten verrichten binnen een periode van één jaar na afloop van de overeenkomst.*

**14. Duur van de overeenkomst, beëindiging, ontbinding.**

1. *Tenzij anders overeengekomen of in deze voorwaarden vermeld kunnen partijen de overeenkomst uitsluitend beëindigen door ontbinding in geval van toerekenbaar niet nakomen van wezenlijke verplichtingen door de andere partij. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de wederpartij, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist.*
2. *Opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend ontbinden voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd. Voor ontbinding gefactureerde bedragen betrekking hebbende op reeds ter uitvoering verrichte diensten, gedetacheerd personeel of geleverde zaken worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.*
3. *INSPECTRO kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist in het geval dat:*
4. *Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van opdrachtgever;*
  1. *opdrachtgevers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd;*
  2. *opdrachtgever na schriftelijke aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting.*

**15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. *Op alle overeenkomsten tussen INSPECTRO en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.*
2. *Alle onverhoopt tussen partijen gerezen verschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van INSPECTRO.*